

Colloque UIPES
Curitiba, 24 mai 2016

Outil de modélisation de la production des effets des réseaux d'action intersectorielle pour l'amélioration des milieux de vie dans les quartiers urbains

Angèle Bilodeau^{1, 2}, Chantal Lefebvre², Marilène Galarneau²,
Yves Bellavance³, Denis Bourque⁴, Louise Potvin^{1, 2, 5, 6}

¹ École de santé publique, Université de Montréal

² Centre de recherche Léa-Roback sur les inégalités sociales de santé de Montréal

³ Coalition montréalaise des Tables de quartier

⁴ Département de travail social, Université du Québec en Outaouais

⁵ Institut de recherche en santé publique de l'Université de Montréal

⁶ Chaire de recherche du Canada Approches communautaires et inégalités de santé

Déroulement de l'atelier

- 1) Accueil, objectifs et déroulement
Préambule : l'action intersectorielle territoriale
- 2) Les Tables de quartier à Montréal
- 3) *Modélisation de la production des effets de l'AIT*
Fondements – Résultats – Outil
- 4) Exemples d'application
- 5) Échanges sur l'outil à partir de la pratique des participants

1) L'action intersectorielle territoriale

- Action collective concertée partout au Québec depuis les années 1980 sur une base thématique soit population-cible ou problématique:
 - P. A., petite enfance, jeunesse sur tous les territoires,
 - Logement, santé mentale, violence, itinérance, transport, pauvreté, sécurité alimentaire, etc., selon particularités des territoires locaux
- Regroupent secteurs « ordres » et secteurs « champs »
- Émergence de concertation territoriale pour fédérer les concertations thématiques et aborder enjeux transversaux et globaux d'un territoire
 - À Montréal, 29 tables de développement social (Tables de quartier)
 - Ailleurs: Collectif territorial, COMPLICE, Comité de liaison, etc.
- Produisent de l'action collective, des services, des initiatives qui transforment les problèmes en réponses et mettent en mouvement les milieux

Origines

- 1- Évolution des formes de réponse des collectivités à leurs problèmes. Innovation des intervenants et des acteurs locaux
- 2- Complexité des problèmes collectifs (dévitalisation, décrochage, pauvreté, vieillissement...) et nécessité de les travailler ensemble
- 3- Transformation des politiques publiques entre instrumentalisation et adaptation qui est un plus grand facteur d'efficacité
- 4- Recherches sur processus et moins sur résultats

2) Les Tables de quartier à Montréal

Les Tables de quartier à Montréal

Mission et objectifs

- Animer la concertation en développement social dans un quartier
- Favoriser le développement d'actions communes
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens d'un quartier
- Lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Programme *Initiative montréalaise*

- Alliance de trois bailleurs de fonds (ville, philanthropie, santé publique) et de la Coalition montréalaise des Tables de quartier, un partenariat unique
- Soutient le mandat d'organisation et d'animation d'un mécanisme structuré et permanent de concertation locale
- Perspective : contribuer au développement social en luttant contre la pauvreté et les inégalités sociales

L'Initiative montréalaise : soutien à l'action intersectorielle territoriale

Direction de
santé publique
de Montréal

Centraide du
Grand Montréal

Ville de Montréal

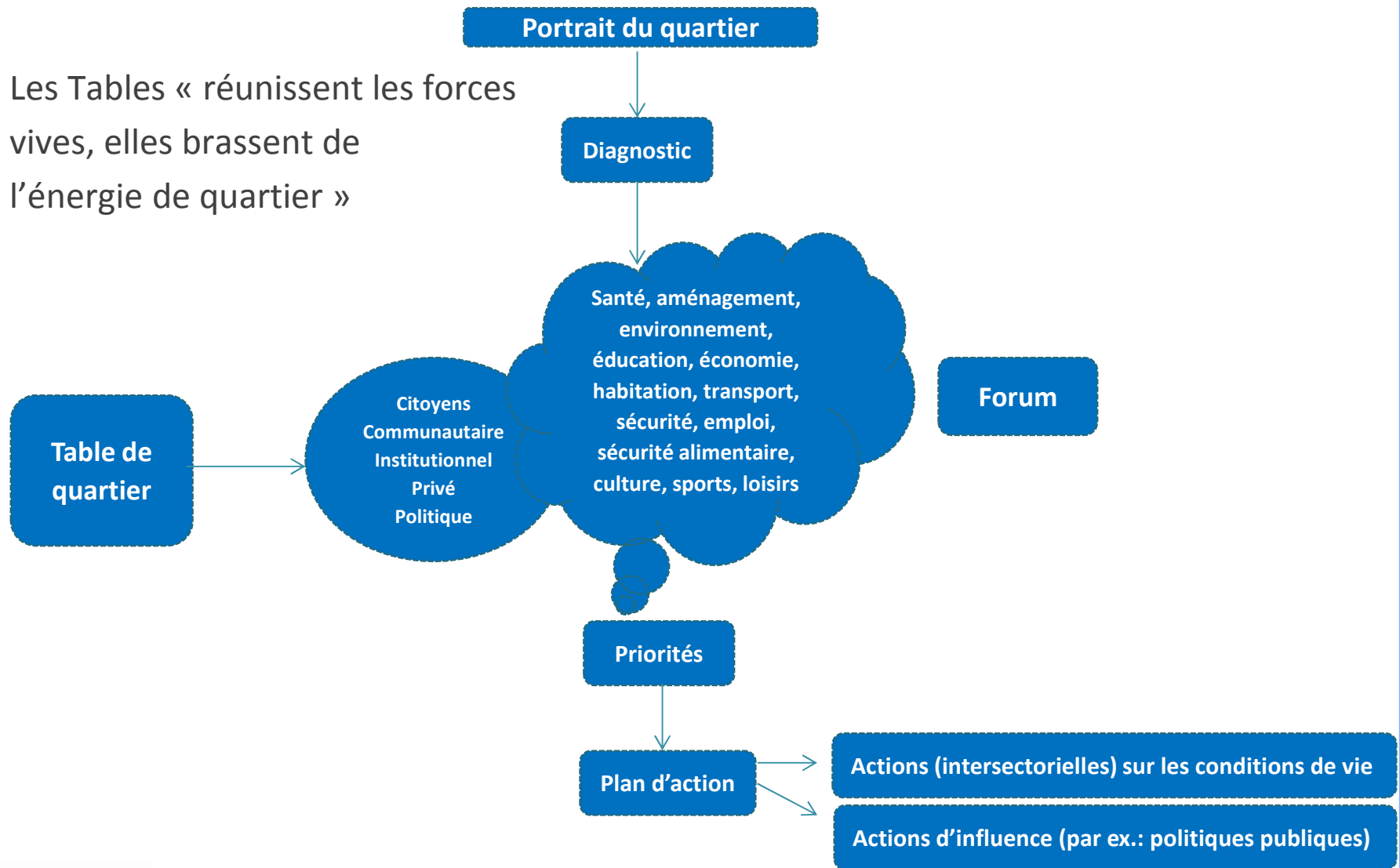
Coalition
montréalaise des
Tables de
quartier

Initiative montréalaise
(3M\$ par année)

- 30 Tables de quartier
- Coalitions locales intersectorielles
- Soutien à l'analyse des besoins locaux
- Développement de priorités et plans d'action locaux
- Soutien à l'implantation d'actions concertées en lien avec les priorités

Les Tables de quartier à Montréal

Les Tables « réunissent les forces vives, elles brassent de l'énergie de quartier »



3) Modélisation de la production des effets de l'AIT

La Théorie de l'Acteur-Réseau à la base de la modélisation : 3 raisons de l'utiliser

Utilité reconnue pour analyser la production du changement dans les systèmes d'action complexes :

- ❑ Conception relationnelle de l'action – focus sur les **connections** entre acteurs et entités non-H qui produisent l'action
- ❑ Conception du contexte en **relation** avec les réseaux d'acteurs et leurs actions
- ❑ Investigation de la **production des effets**

Principaux concepts de la TAR utilisés

- Traduction
- Controverse
- Médiateur et déplacement d'acteurs
- Intermédiaire

Traduction

- ❑ Mise en lien – chaînage des entités hétérogènes d'une situation – réseau sociotechnique (RST).
- ❑ Création – reconfiguration – extension des RST permettant l'apport de nouveaux acteurs/savoirs/biens ET l'engagement dans de nouveaux RÔLES, conduisant à l'élaboration d'actions.

Controverses

- ❑ Confrontation de représentations concurrentes d'une même situation parmi les parties prenantes, liées à leurs rôles et leurs intérêts.

- ❑ Traitement des controverses par :
 - 1) addition de connaissances/arguments, confrontation et réassemblage des positions et intérêts;
 - 2) renforcement des liens dans le réseau, sélection/retrait d'acteurs et d'arguments;
 - 3) déplacements d'acteurs et enrôlement d'acteurs pertinents introduisant connaissances/ressources nécessaires à l'action.

- ❑ Conduit les acteurs à élaborer de nouvelles solutions plus robustes leur permettant d'améliorer leur coopération tout en satisfaisant au moins partiellement leurs propres intérêts.

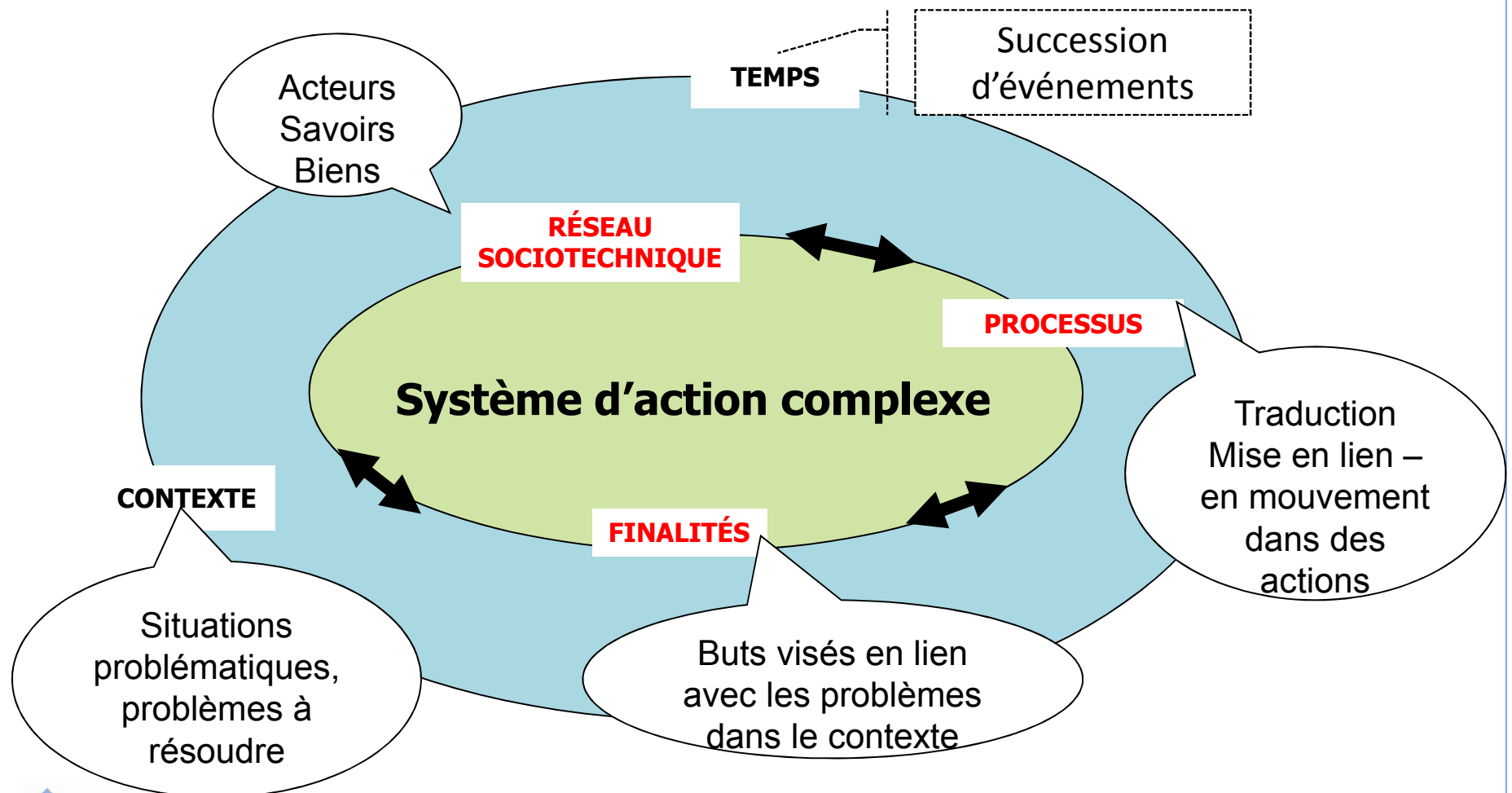
Médiateurs et déplacements d'acteurs

- ❑ Acteurs sociaux dont l'action transforme les réseaux.
- ❑ La traduction est opérée par des médiateurs: capables d'entraîner des déplacements d'acteurs, créant de nouvelles connexions qui entraînent des changements dans les RST et ce qu'ils réalisent.

Intermédiaires

- ❑ Formes matérielles et sociales (écrits, personnes formées, argent) qui transportent des idées – du sens – ou de la capacité sans les transformer.
- ❑ Circulent dans les RST, stabilisent les accords et rendent les innovations capables de se disséminer.

Modélisation de l'AIT comme système d'action complexe

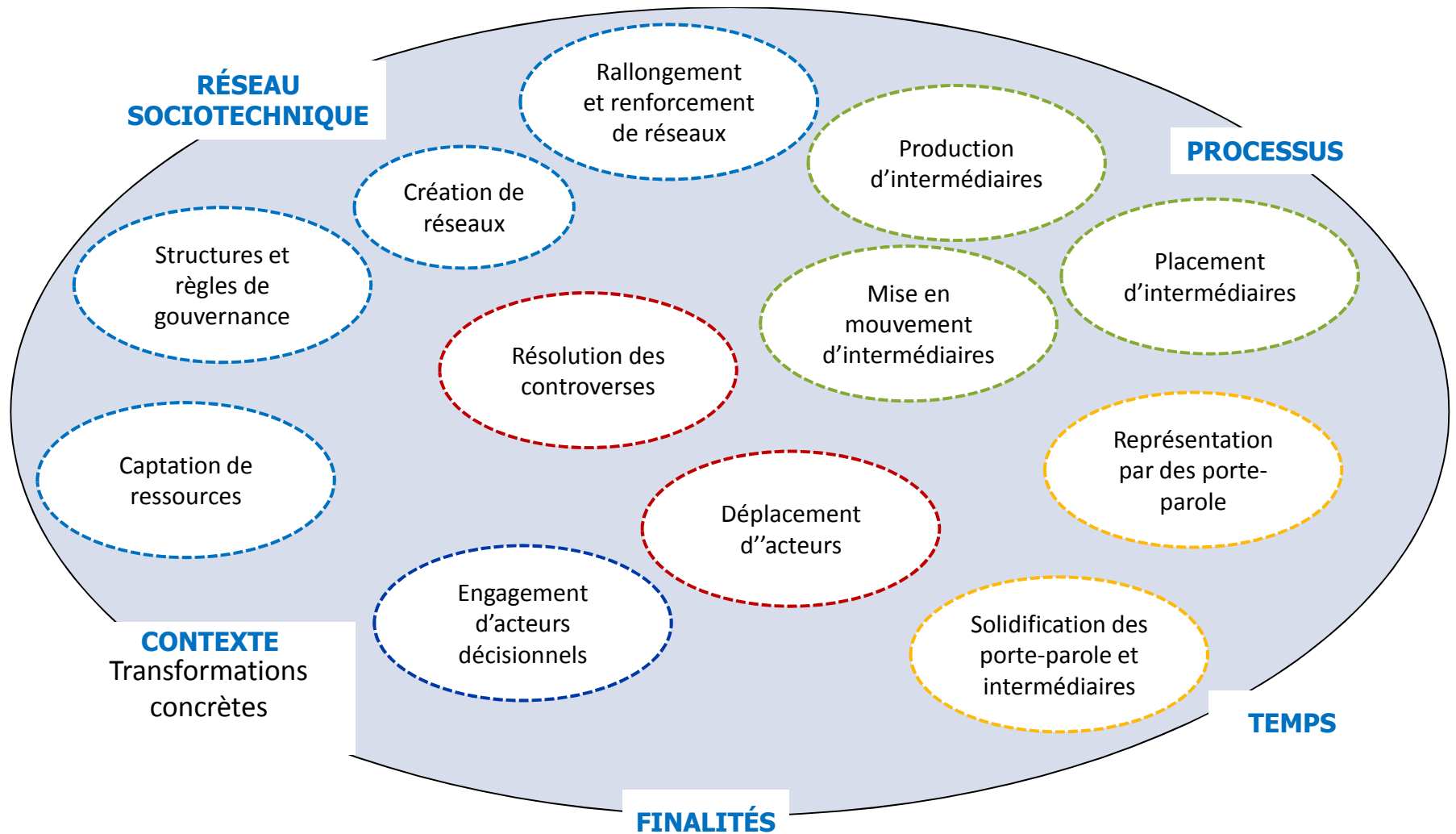


Modélisation de la production des effets de l'AIT

- ❑ Relie les **actions** des **réseaux** aux **effets** dans les milieux de vie
- ❑ à travers des **chaînes de résultats transitoires (RT) : assemblages variables de RT**
- ❑ **RT** : étapes opérantes de la progression vers les effets - traces observables de l'intervention en train de se faire

Modélisation de la production des effets de l'AIT

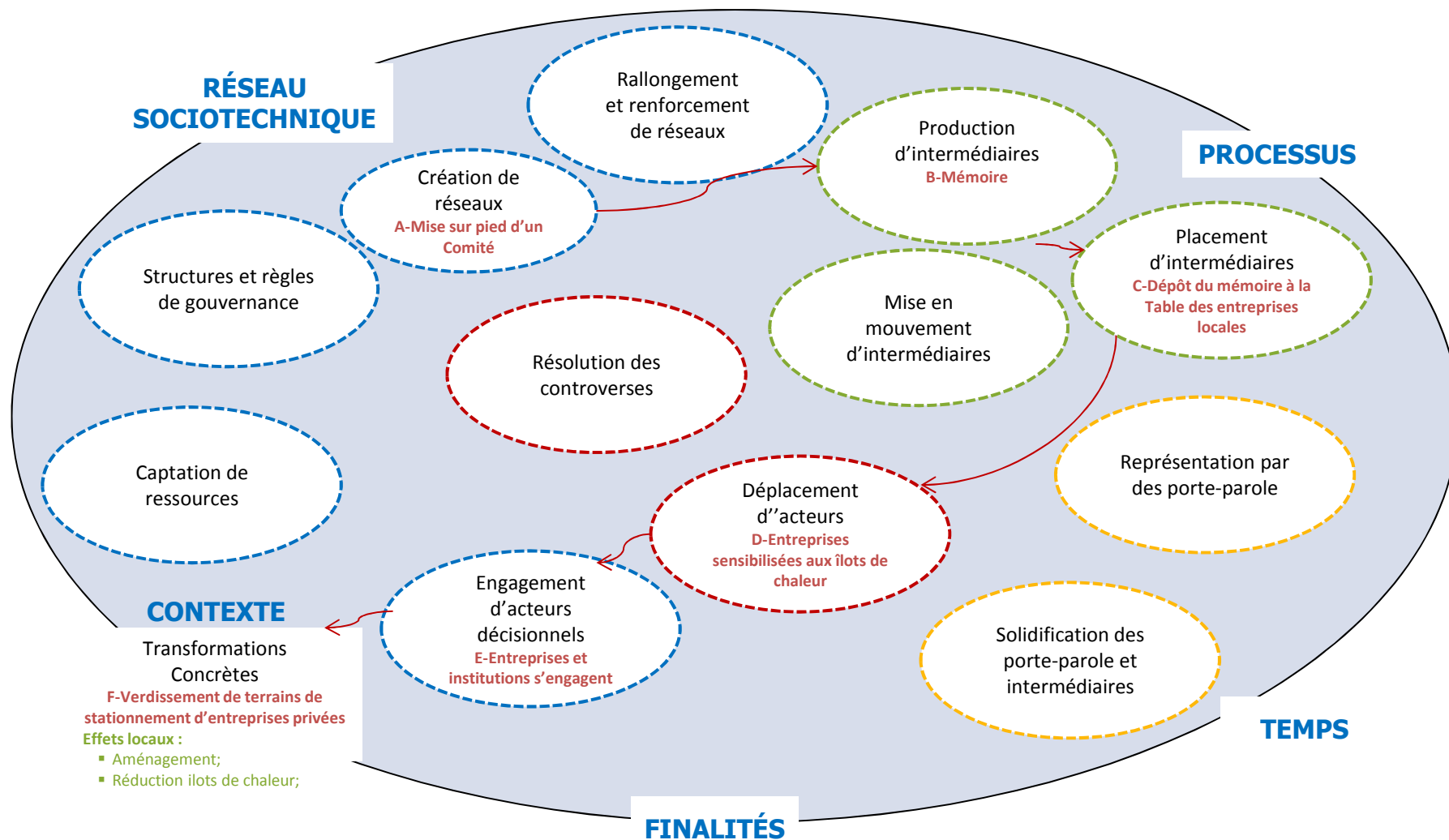
12 résultats transitoires génériques



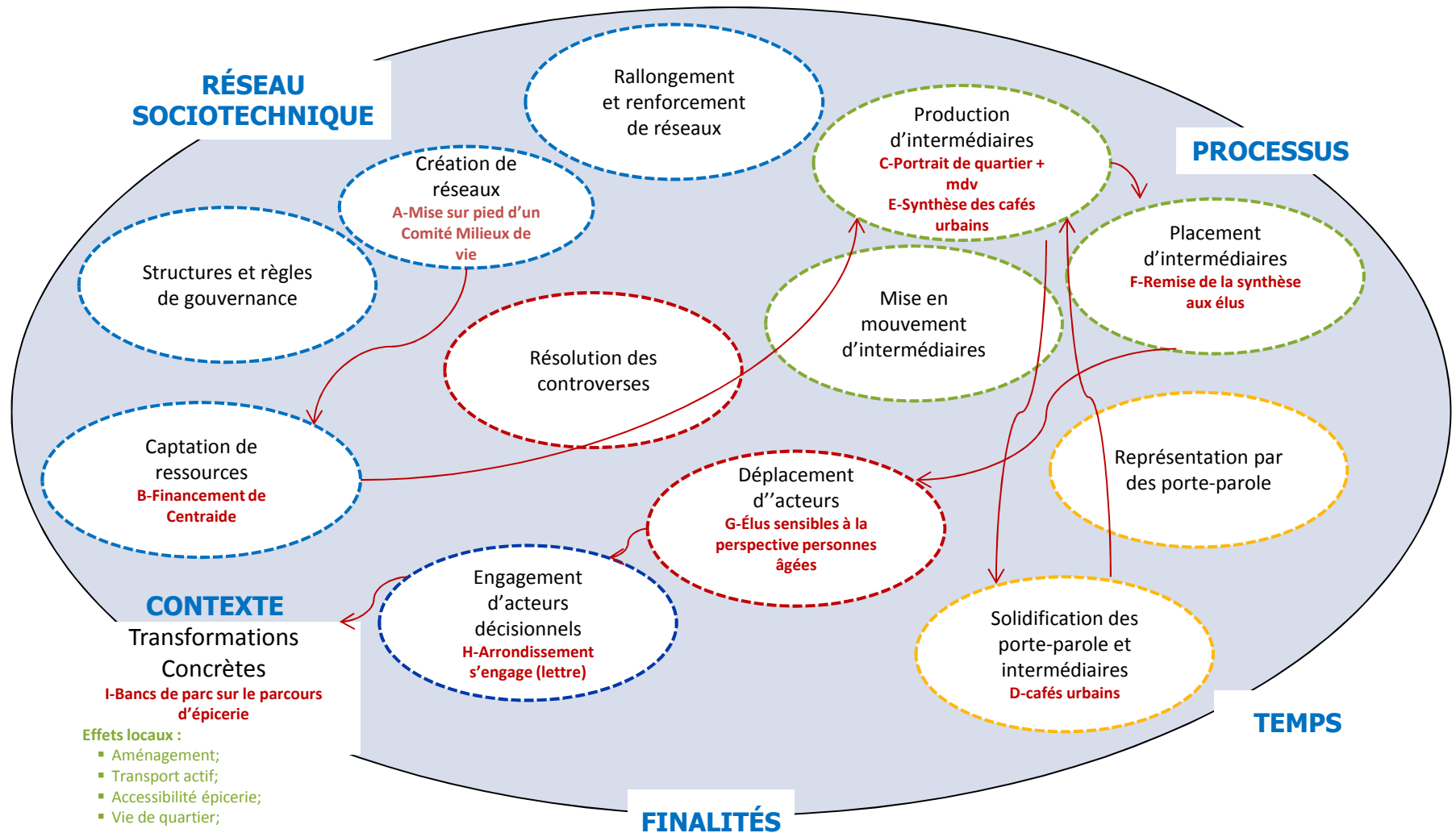
4) Deux exemples d'application

Exemple 1 - Chaîne de résultats transitoires dans la production des effets

Table de développement social Centre-Sud (verdissement)



Exemple 2 - Chaîne de résultats transitoires dans la production des effets Table de développement social Pointe-aux-Trembles (bancs de parc)



5) Échanges sur l'outil à partir de la pratique des participants

L'idée de chaîne de RT a-t-elle du sens dans votre pratique?

Les RT évoquent-ils des exemples dans votre pratique?

- Réseau : création – rallongement – gouvernance – captation de ressources
- Intermédiaires : production – placement – mise en mouvement
- Controverse – déplacement
- Porte-parole : représentation – solidification
- Engagement d'acteurs décisionnels

Pour plus d'information:

Angèle Bilodeau

angele.bilodeau@umontreal.ca

Site du Centre Léa-Roback

<http://www.centrearoback.ca/>