Regard sur la Biennale sur le développement social de Montréal 2015

Un événement réussi, porteur de stratégies gagnantes

Juillet 2015

Contribuer à positionner le développement social comme un élément moteur du développement de Montréal. Voilà l'objectif que s'était donné le Forum Régional sur le Développement Social de l'Île de Montréal (FRDSIM), avec la ***Biennale sur le développement social de Montréal 2015***.

Comment ? En identifiant collectivement, lors de cet événement rassembleur, des stratégies gagnantes pour atteindre cette belle et grande finalité.

Mais qu'est-ce que le développement social ?

Le développement social fait référence à la mise en place et au renforcement des conditions requises pour permettre, d'une part, à chaque individu de développer pleinement ses potentiels, de pouvoir participer activement à la vie sociale et de pouvoir tirer sa juste part de l'enrichissement collectif, et, d'autre part, à la collectivité de progresser socialement, culturellement et économiquement dans un contexte où le développement économique s'oriente vers un développement durable, soucieux de la justice sociale.

Définition du FRDSÎM inspirée de : Conseil de la santé et du bien-être (1997); *Forum sur le développement social : Présentation de la démarche*; Gouvernement du Québec, page 6

Et bien mission accomplie ! Les 2 et 3 juin 2015, au Centre Gelber, dans le quartier Côte-des-Neiges, 237 personnes provenant de 118 organisations différentes se sont laissées inspirer, ont réfléchi, ont discuté et ont proposé de nombreuses pistes tout à fait en phase avec l'objectif de la ***Biennale***.

Deux jours d'inspiration et de cogitation

Jour 1

La première des deux journées de l'événement a vu défiler des invités tous plus intéressants les uns que les autres qui, chacun, à leur manière, ont mis en lumière l'importance du développement social. Aussi, les participants, qui avaient la chance de pouvoir assister aux quatre ateliers prévus au programme, étaient incités à indiquer, à la fin de chaque atelier, l'idée la plus éclairante à leur avis transmise par la conférencière ou le conférencier.

Une activité brise-glace électrique

En duo, les participants ont fait connaissance et discuté brièvement d'un constat, inscrit à l'endos de leur cocarde; constat issu des activités pré-biennales.

Mmes Diane Bérard et Diane de Courcy en conférence d'ouverture
Biennale sur le développement social de Montréal 2015
Centre Gelber, 2 juin 2015. Photo : Frédéric Faddoul

Une conférence d'ouverture qui remue

Mmes **Diane de Courcy** du bureau de suivi *je fais mtl* et **Diane Bérard** du journal *Les Affaires* ont eu un échange très dynamique sur les défis de Montréal en matière de développement social et sur les expériences de villes d'ailleurs. Leur thème principal : le partage du leadership. Puis, une grande question, qui n'a laissé personne indifférent : à qui appartient le développement social ?

4 ateliers inspirants

« Développer la mobilisation pour transformer la ville »

M. **Gorka Espiau**, de la Young Foundation de Londres, a présenté un processus de consultation citoyenne d'envergure, visant à élaborer la vision d'une ville et ultimement à la transformer; avec Belfast comme exemple concret. Un atelier qui a permis de constater que la société civile montréalaise a déjà beaucoup d'acquis dans ce type de démarche.

M. Gorka Espiau
Biennale sur le développement social de Montréal 2015
Centre Gelber, 2 juin 2015
Photo : Frédéric Faddoul

Mme Agathe Lalande
Biennale sur le développement social de Montréal 2015
Centre Gelber, 2 juin 2015
Photo : Frédéric Faddoul

« Qu'est-ce qu'une ville gagne à se doter d'une politique de développement social ? »

Mme **Agathe Lalande**, de la Ville de Gatineau, a partagé l'expérience de sa ville dans l'élaboration d'une politique de développement social et les défis que cela a posés. Des apprentissages utiles à l'heure où Montréal s'apprête elle aussi à concevoir une politique de développement social.

« Les stratégies de lutte contre la pauvreté à Montréal »

M. **Simon Tremblay-Pépin**, de l'Institut de Recherche et d'Informations Socioéconomiques (IRIS), a parlé de trois grands secteurs où s'affiche la pauvreté à Montréal : le logement, l'alimentation et le transport, ainsi que de stratégies possibles pour réduire la pauvreté des Montréalais en agissant sur ces trois volets. Un atelier qui a fait ressortir des constats très durs à propos de ces réalités.

M. Simon Tremblay-Pépin
Biennale sur le développement social de Montréal 2015
Centre Gelber, 2 juin 2015
Photo : Frédéric Faddoul

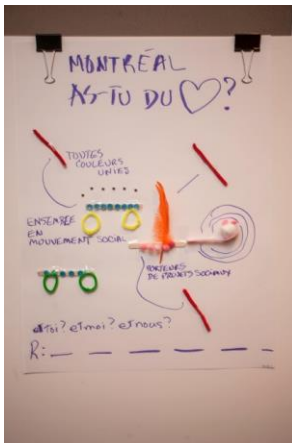
Mme Louise Guillemette-Labory
Biennale sur le développement social de Montréal 2015
Centre Gelber, 2 juin 2015
Photo : Frédéric Faddoul

« Les bibliothèques : un instrument de culture pour le développement social »

C'est avec passion que Mme **Louise Guillemette-Labory**, de la Ville de Montréal, a exposé les multiples rôles des bibliothèques et leur importance cruciale dans le développement social d'une ville. Une révélation pour plusieurs.

Idées, issues des ateliers, qui ont allumé les participants

- Documenter les histoires (ethnographie)
- Stratégie territoriale de proximité
- Co-créer, co-construire, innover
- Passer des projets au mouvement
- Stratégie intégrée 0-99 ans
- Arrimage interne de la ville autour du développement social
- Dialogue dans la collectivité
- Agir à court terme dans la vision à long terme
- Rendre la ville moins dépendante de la taxation foncière
- Politique de développement sociale transversale
- Accessibilité autour du transport collectif
- Utiliser les bibliothèques pour l'intégration sociale
- Concentrer les efforts sur une cible précise
- Développement de logements sociaux
- Engagement de toutes les parties prenantes
- Sortir les bibliothèques des bibliothèques
- Utiliser davantage les technologies



Un retour de lunch créatif

Au retour du lunch, le 2 juin, les participants ont été invités à faire preuve d'imagination débridée. En effet, répartis en groupe de 10 environ, ils ont dû créer une affiche promotionnelle sur le développement social, en quelques minutes, avec du matériel de bricolage plutôt loufoque.

Rendez-vous créatif : affiche promotionnelle sur le DS
Biennale sur le développement social de Montréal 2015
Centre Gelber, 2 juin 2015
Photo : Frédéric Faddoul

<u>Jour 2</u>

Après une conférence d'ouverture de type TED, la deuxième journée était essentiellement consacrée à une activité adaptée de la formule « Forum ouvert », où les participants sont invités à choisir eux-mêmes les thèmes de discussion des ateliers. Ainsi, tous ceux qui le souhaitaient pouvaient proposer un thème, en réponse à la question centrale de l'événement : « *Quelles sont les stratégies à développer afin de positionner le développement social comme un élément moteur du développement de Montréal ?* ». Plus de 25 stratégies ont été soumises. Un nombre impressionnant. Après certains regroupements, c'est finalement 17 ateliers qui se sont déroulés, autour de 16 stratégies différentes (deux ateliers traitaient de la même stratégie). De surcroît, près de 70 personnes ont inscrit leur nom afin de manifester leur intérêt à s'engager dans la réalisation de ces stratégies, suite à la ***Biennale***.

Et si la finalité de la *Biennale* n'était pas la bonne ?

En ouverture du jour 2, nous avons eu droit à une conférence TED avec Mme **Miriam Fahmy**, du journal *Métro*. La finalité même de la *Biennale* a alors été remise en question, lorsque Mme Fahmy a demandé à l'assistance : de quel développement parle-t-on quand on parle du « *développement social comme un élément moteur du développement de Montréal* » ?

Mme Miriam Fahmy
Biennale sur le développement social de Montréal 2015
Centre Gelber, 3 juin 2015
Photo : Frédéric Faddoul

Participants soumettant leur stratégie et choisissant leur atelier durant l'activité « Forum ouvert »
Biennale sur le développement social de Montréal 2015
Centre Gelber, 3 juin 2015
Photo : Frédéric Faddoul

Stratégies discutées lors des ateliers du « Forum ouvert »

Note : les 16 stratégies sont regroupées sous 4 thématiques

Communiquer, documenter et (re) définir

1. Communiquer le développement social - **16 personnes ont signifié leur intérêt, durant le « Forum ouvert », à s'engager dans la réalisation de la stratégie**
2. Documenter et chiffrer le développement social – **7 personnes**
3. Analyse sociale transversale des besoins /ressources – **5 personnes**
4. Collecte de données inter-arrondissements/territoires pour mettre en valeur l'impact des projets – **9 personnes**
5. Indicateurs du développement social – **7 personnes**
6. Utiliser les technologies pour promouvoir le développement social et comme levier pour le développement social (citoyens et organismes) – **5 personnes**
7. Redéfinir le positionnement du développement social – **4 personnes**
8. Faire valoir le rapport du jury citoyen (issu *de jevoismtl*), les indicateurs de prospérité / Grand Montréal inclusif – **2 personnes**
9. Développer une nouvelle vision du financement à Montréal – **5 personnes**
10. Promouvoir une vision du développement où la personne et les collectivités sont au cœur – **2 personnes**

Revoir nos façons de faire

11. Stratégie intégrée 0-99 ans – **12 personnes**
12. Agir sur les ruptures dans le parcours des individus, améliorer le continuum dans la collectivité – **2 personnes**
13. Il est de la responsabilité de tous qu'à Montréal, tous mangent à leur faim – **Aucune personne**

Rassembler et s'inter influencer

14. Que les personnes qui se perçoivent comme acteurs du développement social ou économique se retrouvent sur des enjeux communs – **7 personnes**
15. Être parmi les décideurs – **Aucune personne**

Élaborer une politique montréalaise de développement social

16. Élaborer une politique montréalaise de développement social (2 ateliers) – **7 personnes**

Ateliers du « Forum ouvert »
Biennale sur le développement social de Montréal 2015
Centre Gelber, 3 juin 2015
Photo : Frédéric Faddoul

Allocutions de leaders montréalais

- M. **Claude Chagnon**, Fondation Lucie et André Chagnon
- M. **Sébastien Rivard**, Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
- Mme **Kim Thomassin**, Chambre de commerce du Montréal Métropolitain
- Mme **Dominique Daigneault**, Conseil central du Montréal Métropolitain – CSN
- Mme **Monique Vallée** – Ville de Montréal

Après une exposition des résultats des ateliers du « Forum ouvert » et une brève synthèse des sujets discutés, la deuxième journée s'est achevée en la présence de leaders montréalais représentant divers secteurs d'activités, qui devaient répondre à la question suivante : « *En tant qu'acteur montréalais engagé, comment pouvez-vous mettre votre leadership à profit pour contribuer à positionner le développement social comme un élément moteur du développement de Montréal ?* » D'ailleurs, une des présentatrices, Mme Monique Vallée, responsable du développement social et communautaire ainsi que de l'itinérance au Comité exécutif de la Ville de Montréal, nous a réservé une belle surprise en annonçant que la Ville de Montréal s'engageait à élaborer une politique montréalaise de développement social.

La ***Biennale sur le développement social de Montréal 2015*** s'est conclue par un engagement ferme du Forum régional sur le développement social de l'Île de Montréal (FRDSÎM), livré par sa présidente, Mme Nathalie Fortin, à prendre en charge les suites de cette ***Biennale***, à rassembler les acteurs montréalais autour des enjeux de développement social et à organiser un deuxième grand rendez-vous en 2017.

Membres du Comité organisateur de l'événement et conférenciers
Biennale sur le développement social de Montréal 2015
Centre Gelber, 3 juin 2015
Photo : Frédéric Faddoul

Et maintenant ?

Évidemment, un événement réussi comme le fut celui de la ***Biennale*** commande un aboutissement digne de ce nom. Le FRDSÎM s'engage donc à mettre en œuvre les moyens dont il dispose pour que les stratégies identifiées les 2 et 3 juin derniers puissent être déployées. Pour ce faire, l'organisation devra dans un premier temps procéder à l'embauche d'une permanence; ce qui devrait se faire en septembre 2015. Puis, une analyse des stratégies sera faite, au sein même du FRDSÎM, avec ses membres, afin d'étudier les meilleures façons d'y donner suite. Car ces stratégies ne sont pas toutes du même ordre. Certaines ont besoin d'être mieux définies, certaines ne sont pas directement en lien avec la finalité de la ***Biennale*** et d'autres encore pourraient se retrouver sous le leadership d'une organisation autre que le FRDSÎM. Une fois cette analyse complétée, le FRDSÎM devrait mettre en place un certain nombre de chantiers de travail et

interpeller les participants ainsi que tous les autres partenaires régionaux intéressés, afin de collaborer à la réalisation des stratégies. En gardant en tête, bien sûr, l'horizon de 2017, année du prochain grand rendez-vous montréalais en développement social.

Conclusion

Dans le contexte actuel, où le développement social semble malmené ou du moins fortement ébranlé par des choix gouvernementaux que plusieurs questionnent vertement, mais aussi dans le contexte d'une métropole créative et fébrile, qui voit l'essor de plusieurs mouvements citoyens porteurs d'espoir et qui négocie présentement de nouveaux pouvoirs liés à son statut, il est essentiel de réaffirmer bien haut l'importance du développement social et de veiller à ce qu'il soit un maillon fort et incontournable du développement de Montréal.

Car au-delà des constats, souvent durs, que l'on peut faire sur la situation de notre métropole et sur le travail qu'il nous reste à accomplir, nous ne pouvons ignorer toute la force qui peut être générée lorsque des acteurs, de toutes provenances, conjuguent leurs énergies pour atteindre un but commun. Nous avons été plus de 230 personnes, les 2 et 3 juin derniers, prêtes à réfléchir, à discuter, à agir. Nous ne révolutionnerons pas toutes les sphères de la société, tous les systèmes, parfois sclérosés, mais nous serons sans l'ombre d'un doute capables de mettre en œuvre des stratégies concrètes pour que le développement social devienne un élément moteur du développement de Montréal. C'est à cela que vous convie le FRDSÎM pour les suites de la ***Biennale sur le développement social de Montréal 2015***.

Le **Forum Régional sur le Développement Social de l'Île de Montréal (FRDSÎM)** est un OBNL né dans la foulée de la démarche de réflexion et des forums locaux sur le développement social, initiés par le Conseil de la santé et du bien-être du Québec à la fin des années '90. Le FRDSÎM a d'abord existé sous l'égide du Conseil Régional de Développement de l'Île de Montréal (CRDÎM), puis de la Conférence Régionale des Élus (CRÉ) de Montréal. En 2012, le Forum est devenu une entité autonome et a revu sa mission.

Ainsi, le **FRDSÎM se veut maintenant *un espace de dialogue qui mobilise et rassemble les acteurs régionaux et nationaux en développement social de l'Île de Montréal, afin de réfléchir, d'échanger, de promouvoir et de faire progresser le développement social sur l'Île de Montréal.* Le Forum compte présentement 30 membres**.

Centraide du Grand Montréal, la Fondation Lucie et André Chagnon, la Ville de Montréal, la Direction de santé publique du CIUSSS du Centre-Est-de-l'Île-de-Montréal et, jusqu'à tout récemment, la CRÉ de Montréal, soutiennent financièrement le fonctionnement du Forum.

Forum régional sur le développement social de l'Île de Montréal

Le Forum tient à remercier ses partenaires financiers, ainsi que les membres du comité organisateur, sans qui la tenue de la Biennale n'aurait pas été possible

ANNEXE

Le chemin parcouru jusqu'à la *Biennale*

Durant les mois qui ont précédé la ***Biennale***, l'équipe du FRDSÎM, ses membres et près de 80 partenaires ont travaillé très fort pour faire avancer la réflexion sur le développement social à Montréal.

Un portrait statistique

Pour débuter, le FRDSÎM a demandé à M. Christian Paquin, consultant indépendant, d'élaborer un « *Portrait statistique de la population montréalaise et comparaison avec quatre voisinages* ». Ce portrait a été présenté, discuté et bonifié lors d'un grand rendez-vous réunissant une soixantaine de partenaires de tous les secteurs d'activités, le 19 juin 2014. À la fin de cette journée, riche en discussions, parfois vives, les participants ont dressé des constats en lien avec ce portrait de la population montréalaise.

Constats dressés suite au portrait statistique de la population montréalaise

- **Il y a prévalence de pauvreté et d'inégalités à Montréal**
- **Le taux de pauvreté est élevé chez les travailleurs et les travailleuses**
- **L'accès à un logement adéquat pour tous les types de populations diminue**
- **Le nombre de personnes en position d'insécurité alimentaire est sous-estimé**
- **L'éducation n'est pas considérée et traitée comme un processus continu, de la petite enfance à l'âge adulte**
- **La culture est trop institutionnalisée, pas assez accessible, diversifiée, valorisée et reconnue**
- **Le transport ne répond pas en premier lieu aux besoins des Montréalais et Montréalaises**
- **L'aménagement urbain de la métropole est de qualité inégale selon les quartiers**

Un bilan évolutif

Puis, l'équipe du CRISES (Centre de Recherche sur les Innovations Sociales) de l'UQAM, sous la direction de M. Juan Luis Klein, a réalisé pour le FRDSÎM un bilan évolutif du développement social de 1998 à 2014, sous l'angle des politiques publiques, des investissements et des réseaux d'acteurs. Ce bilan, qui a également fait l'objet d'une présentation auprès de nombreux partenaires le 30 octobre 2014, a suscité chez ces derniers un certain nombre de constats.

Constats dressés suite au bilan évolutif du développement social

- **Il n'y a pas suffisamment d'harmonisation et d'arrimage entre les diverses politiques, ressources, programmes, etc.**
- **On constate un renforcement du rôle de prestataires de services attribué à l'action communautaire et à l'économie sociale, via la décentralisation des services publics; qui ne s'accompagne pas toujours des ressources nécessaires**
- **Il y a développement du leadership partagé, de la concertation et de la participation citoyenne à l'échelle locale**
- **À travers la concertation, on observe un développement des démarches de planification territoriale locale**
- **La participation citoyenne se transforme (modification des motivations, des lieux et des façons de se mobiliser)**
- **L'Internet joue un rôle important en matière de développement social (rapidité des communications, accessibilité et enrichissement)**
- **On a tendance à mettre l'accent sur les résultats à court terme plutôt qu'à moyen et long terme**
- **On perçoit un manque de reconnaissance (mission et expertise) des groupes communautaires, dont le financement est aussi jugé insuffisant pour répondre aux besoins et aux aspirations**
- **Le développement des politiques se fait trop souvent dans une logique de compression et d'optimisation des ressources; ce qui mène à un désengagement de l'État**

Des conditions de réussite

Enfin, le 3 décembre 2014, les participants aux activités pré ***Biennale*** ont été invités à partager leurs réflexions sur les conditions nécessaires au succès d'un événement comme la ***Biennale sur le développement social de Montréal***. Parmi les conditions de réussite nommées :

- Que les participants soient des ambassadeurs de la ***Biennale*** dans leur propre organisation.
- Inclure dans la programmation de la ***Biennale*** des expériences d'ailleurs et des exemples inspirants.
- S'assurer qu'il y aura des suites, que la ***Biennale*** ne sera que le commencement de quelque chose de plus grand…