CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA
APPROCHES COMMUNAUTAIRES ET INÉGALITÉS DE SANTÉ

CReSP
Centre de recherche en santé publique

COMPRENDRE L'ACTION COLLECTIVE À L'AIDE DES RÉSULTATS TRANSITOIRES

Louise Potvin, Catherine Chabot et Angèle Bilodeau

29 JANVIER 2026

GRAND RENDEZ-VOUS DE L'INITIATIVE MONTRÉALAISE

DÉROULEMENT

- S’approprier les résultats transitoires
- Utilisations possibles et présentation de l’Outil
- Mettre en pratique : atelier sur un cas fictif
- Stratégies : Faire ou faire advenir?
- Conclusion

LE PROGRAMME DE RECHERCHE DE LA CACIS EN TROIS PHASES

Comment les concertations intersectorielles agissent-elles pour transformer les milieux de vie?

- 2013-2016 - 3 Tables de quartier – 3 cas
  - Objectif : suivre l'action dans le but de documenter la progression de l'action intersectorielle
- 2017-2020 – 2 Tables de quartier – 8 cas
  - Objectif : reconstituer l'action dans le but de valider et raffiner les 1ers résultats
- 2023-2026 - 3 concertations régionales – 4 cas
  - Objectif : Documenter comment les outils développés au niveau régionale structurent l'action intersectorielle locale

FINANCEMENT
Phase 1 : IRSC ROH 115-221, 2011-2016
Phase 2: IRSC-153093, 2017-2020
Phase 3: CRSH Savoir, 2023-2026

COMMENT ON FAIT, CONCRÈTEMENT?

Comment les concertations intersectorielles agissent-elles pour transformer les milieux de vie?

En enchaînant des **résultats transitoires**

Résultat transitoire?

Trace observable de l'action en train de se faire :

Événements qui marquent la progression de l'action vers ses effets

3 fonctions des réseaux dans la production du changement

Se constituer et se maintenir	Se représenter et influencer	Faire converger acteurs et ressources nécessaires à l'action
Interne au réseau	Ouverture sollicitation d'appuis + Reconnaissance Externe	Engagement des acteurs et ressources pour réaliser la finalité du réseau

Les 12 résultats transitoires

Se constituer et se maintenir	Se représenter et influencer	Faire converger acteurs et ressources nécessaires à l'action
▪Construction de réseaux ▪Adoption de structures et de règles de gouvernance en réseau ▪Traitement des controverses	▪Production d'intermédiaires ▪Placement d'intermédiaires ▪Mise en mouvement d'intermédiaires ▪Représentation par des porte-parole ▪Solidification des porte-parole et des intermédiaires	▪Dés/Alignement d'intérêts/Déplacement d'acteurs ▪Captation/Perte de ressources ▪Extension/Réduction des réseaux et des projets ▪Dés/Engagement d'acteurs décisionnels dans la réalisation du changement

SE CONSTITUER ET SE MAINTENIR

Interne aux réseaux

RT 1 Construction de réseaux

Mise en relation en continu d'acteurs sociaux et d'entités non humaines (connaissances, rapports, politiques, technologies, financements) et leur mise en action dans des projets collectifs.

RT 2 Adoption de structures et de règles de gouvernance en réseau

Modes de fonctionnement collectif adoptés et appliqués par un réseau pour réguler la participation, le processus décisionnel et la coordination des activités ou des projets.

RT 3 Traitement des controverses

Identification et élaboration de solutions devant les controverses qui empêchent les acteurs de coopérer et l'action de progresser.

SE REPRÉSENTER ET INFLUENCER

Ouverture, sollicitation d'appuis, reconnaissance externe

RT 4 Production d'intermédiaires

Expression dans des productions (plans, bilans, mémoires) d'idées et de positions convergentes (priorités, projets, solutions) dans un réseau.

RT 5 Placement d'intermédiaires

Introduction d'intermédiaires dans d'autres réseaux, auprès d'acteurs décisionnels, dans des médias ou dans d'autres intermédiaires (mémoires, p. ex.).

RT 6 Mise en mouvement d'intermédiaires

Valorisation ou utilisation des intermédiaires par des acteurs ou des réseaux d'intérêt.

RT 7 Représentations par des porte-parole

Actions (rencontres, lettres, manifestations) visant à communiquer des positions, à intéresser d'autres acteurs-clés ou des réseaux, à influencer leur position et leur engagement.

RT 8 Solidification des porte-parole et des intermédiaires

Renforcement de la légitimité et de la crédibilité des porte-parole et des intermédiaires qu'ils mettent de l'avant, de sorte qu'ils soient davantage reconnus par les populations, par les collectifs au nom desquels ils parlent et par des acteurs stratégiques.

FAIRE CONVERGER LES ACTEURS ET LES RESSOURCES NÉCESSAIRES À L'ACTION

Engagement/désengagement des acteurs et des ressources nécessaires pour réaliser la finalité des réseaux

RT 9 + Alignement d'intérêts-Déplacements d'acteurs

Convergence de positions, engagement des acteurs dans de nouveaux rôles, transformations dans les rapports de pouvoir qui favorisent la poursuite de l'action collective et sa coordination.

RT 9 − Désalignement d'intérêts

Émergence d'intérêts divergents, changement de position d'acteurs stratégiques qui portent des intérêts contraires à l'avancée d'un projet et qui entravent la réalisation d'actions.

RT 10 + Captation de ressources

Accès aux ressources (financement, main d'œuvre, expertise, soutien technique) nécessaires au fonctionnement du réseau et à l'actualisation de ses buts.

RT 10 − Perte de ressources

Perte de ressources financières, humaines ou matérielles ou échec subi dans l'obtention de ces ressources.

RT 11 + Extension et renforcement des réseaux et de leurs projets

Maintien de la mobilisation, enrôlement de nouveaux acteurs, addition d'entités non humaines, renforcement des liens et compétences dans un réseau, interconnexions entre des réseaux. Solidification ou extension des projets portés par ces réseaux.

RT 11 − Affaiblissement/Réduction des réseaux et de leurs projets

Retrait d'acteurs stratégiques, pertes de ressources, dissidence d'une masse critique d'acteurs qui affaiblissent les réseaux et leurs projets de sorte qu'ils progressent plus difficilement.

RT 12 + Engagement d'acteurs décisionnels dans la réalisation du changement

Engagement d'acteurs détenant les leviers de décision et d'action indispensables à la réalisation des projets (émission de permis, propriété de terrain, p. ex.).

RT 12 − Non-engagement/Désengagement d'acteurs décisionnels qui fait obstacle à la réalisation du changement

Non-engagement ou désengagement d'acteurs détenant les leviers indispensables à la réalisation des projets.

Les 12 résultats transitoires

Se constituer et se maintenir	Se représenter et influencer	Faire converger acteurs et ressources nécessaires à l'action
▪Construction de réseaux ▪Adoption de structures et de règles de gouvernance en réseau ▪Traitement des controverses	▪Production d'intermédiaires ▪Placement d'intermédiaires ▪Mise en mouvement d'intermédiaires ▪Représentation par des porte-parole ▪Solidification des porte-parole et des intermédiaires	▪Dés/Alignement d'intérêts/Déplacement d'acteurs ▪Captation/Perte de ressources ▪Extension/Réduction des réseaux et des projets ▪Dés/Engagement d'acteurs décisionnels dans la réalisation du changement

À QUOI ÇA PEUT SERVIR?

- **Rétrospectif** : pour faire un bilan des actions/du processus d'action
  - Qu’est-ce que ça donne à moyen et à long terme ?
  - Atelier proposé par *l'Outil d’appréciation des effets de l’action intersectorielle locale*
- **Prospectif** : déterminer où on veut aller, et par quel chemin
  - Module 3 de *l’Outil* : grille - Réinvestir dans l'action
  - Une planification peut se faire selon les 12 RT, avec des jalons temporels

Outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale

CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA
APPROCHES COMMUNAUTAIRES ET INÉGALITÉS DE SANTÉ

QUARTIER • COALITION MONTRÉALAISE DES TABLES DE

Communagir

- **À quoi sert l'*Outil*?**
- Tracer la progression de l'action intersectorielle locale jusqu'à ses effets dans les milieux de vie

- **3 modules**
  - S'approprier les fondements
  - Identifier dans le récit d'un projet les événements marquants de l'action vers des effets observables dans les milieux de vie et les interpréter en résultats transitoires;
  - Tirer des apprentissages (ligne de temps, grille de questions)

https://chairecacis-outilinteractif.org/

Outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale

Module 1
S'approprier les fondements de l'Outil

1. LA RECHERCHE À LA BASE DE L'OUTIL





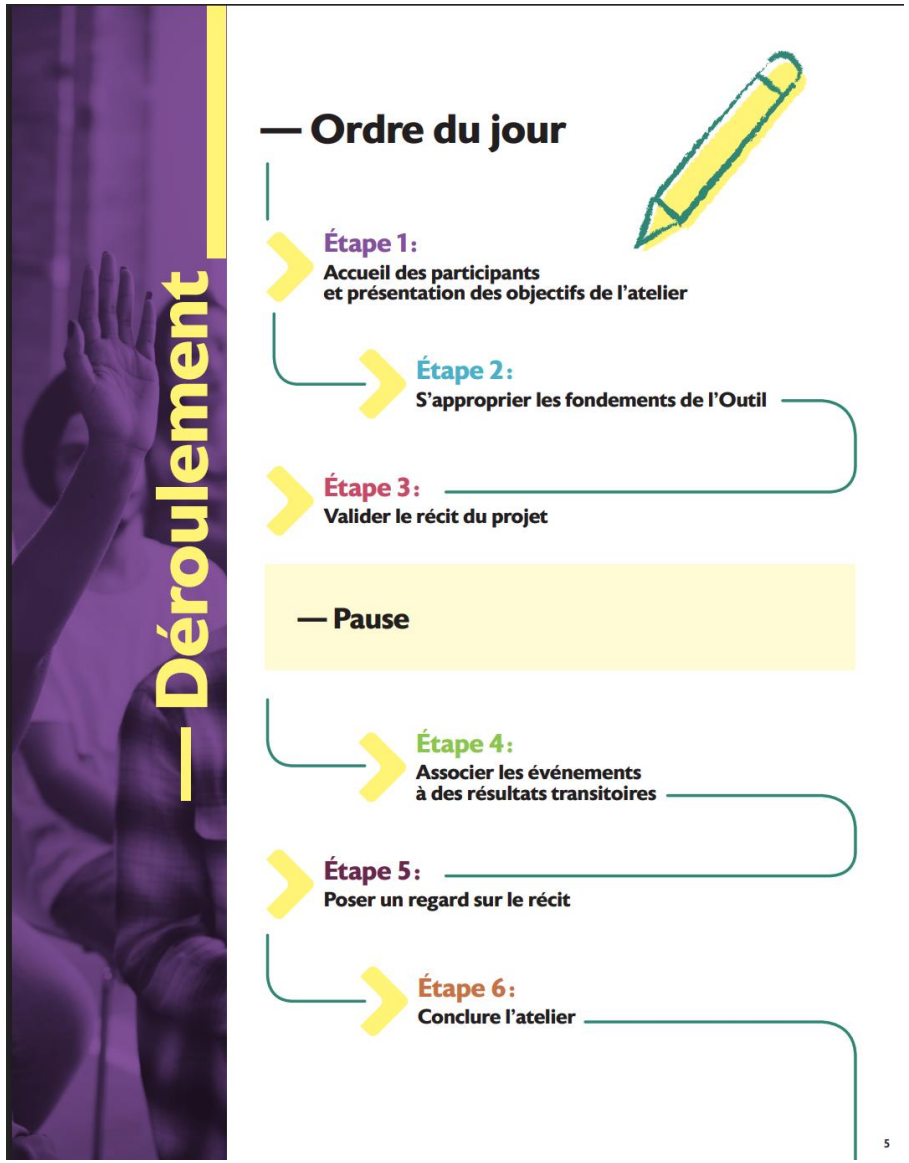
2. ANCRAGE THÉORIQUE DE LA RECHERCHE

3. RÉSULTATS DE LA RECHERCHE

4. POUR EXPÉRIMENTER L'OUTIL

Tutoriel
Il est possible de naviguer dans le Prezi du début jusqu'à la fin à l'aide de la flèche. Par ailleurs, vous pouvez également sélectionner la section qui vous intéresse en cliquant dessus. Par exemple, pour connaître les résultats de la recherche, dont les résultats transitoires, vous pouvez vous rendre directement sur "*3. Résultats de la recherche*".

MODULE 2 : IDENTIFIER LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ACTION



— Déroulement

— Ordre du jour

Étape 1 :
Accueil des participants et présentation des objectifs de l'atelier

Étape 2 :
S'approprier les fondements de l'Outil

Étape 3 :
Valider le récit du projet

— Pause

Étape 4 :
Associer les événements à des résultats transitoires

Étape 5 :
Poser un regard sur le récit

Étape 6 :
Conclure l'atelier



— Trucs et astuces

— Se préparer avant la rencontre :

- Consulter et s'approprier le contenu des modules 1, 2 et 3.
- S'assurer qu'au moins quelques participants aient consulté le module 1.
- Faire le récit du projet et le transcrire sur une banderole représentant sa ligne du temps.
- Inviter les participants à l'atelier à l'aide de la **lettre type** et effectuer un rappel.

— Avoir le bon matériel :

- Des copies de **l'exemple**.
- La banderole du récit du projet.
- Les **cartons-RT** en trois couleurs, soit une couleur par domaine :
- L'**affiche** en grand format, ou imprimée en petit format pour chaque participant.
- Les objectifs de la rencontre sur un papier affiche.
- Le déroulement sur un papier affiche.
- La description de Résultat transitoire et Événement marquant sur un papier affiche.
- De la gommette.
- Des stylos et crayons-feutres.
- Du papier affiche pour écrire des notes au mur au besoin.
- Des copies de la **grille de rétroaction**.

— Composition du groupe :

- Les personnes impliquées dans le projet.
- Une diversité d'acteurs qui reflètent la composition intersectorielle du projet. Il faut savoir instaurer un climat de respect entre tous les points de vue et se faire confiance.

  Il faut rechercher le consensus, mais s'il n'est pas possible, accepter qu'il puisse y avoir différentes perspectives sur un même événement et noter les différents résultats transitoires.

MODULE 3 : TIRER DES APPRENTISSAGES

Tableau 2 : Tirer des apprentissages et des pistes d'action spécifiques à chaque résultat transitoire			
RT	**À ce point-ci de notre projet**		**Réponses**
	Tirer des apprentissages	**Réinvestir dans l'action**	
Traitement des controverses	Quelles controverses le projet a-t-il soulevées au sein du réseau? • Ces controverses furent-elles traitées? Comment? Cela a-t-il modifié le projet? • Des controverses ont-elles empêché ou empêchent-elles toujours le projet d'évoluer dans le sens voulu?	Identifions-nous des controverses potentielles dans l'évolution de notre projet? De quelles manières ces controverses pourraient-elles être traitées de sorte à favoriser l'atteinte des buts?	
Production d' intermédiaires	Est-ce que des intermédiaires (portrait, plan, bilan, tableau, carte) ont été produits par notre réseau pour se doter d'une définition partagée de la situation qui fait problème et des solutions possibles? Est-ce que ces intermédiaires sont présentés sous une forme facilement appropriable par les acteurs ciblés?	Notre réseau a-t-il besoin de produire des intermédiaires pour avancer dans l'action? Sous quelles formes ces intermédiaires doivent-ils être produits?	

ATELIER

- Mettez-vous en équipe de 4-5 personnes
- Prenez connaissance du cas fictif
- Associez un résultat transitoire à chaque événement
  - Référez-vous à la feuille de définition

2 STRATÉGIES D'ACTION : « FAIRE » ET « FAIRE ADVENIR »

- Les réseaux se distinguent en fonction de la **finalité** visée et des **leviers** à leur disposition

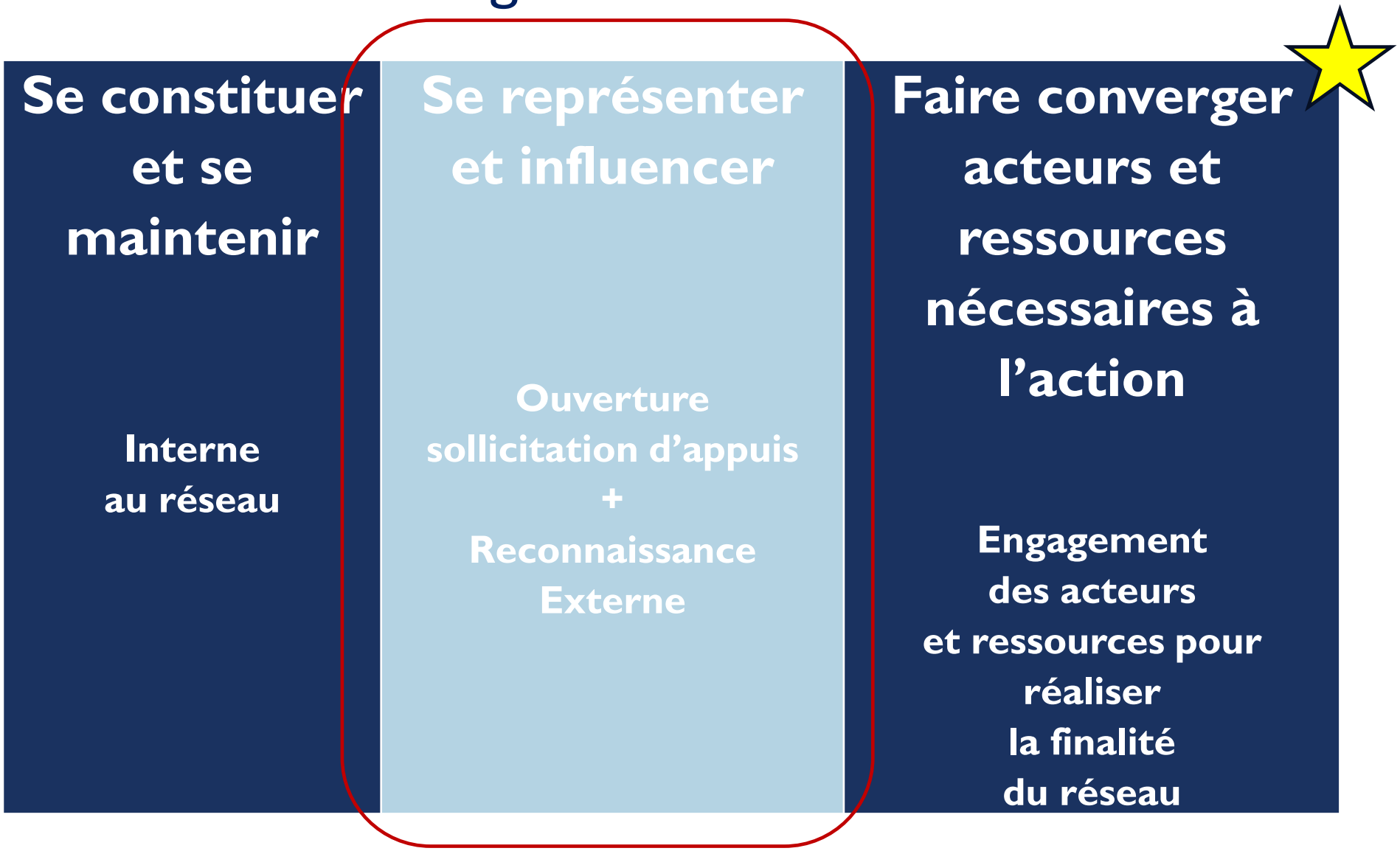
- Les acteurs mobilisés et les types d'action produits varieront selon ces 2 types

FAIRE	FAIRE ADVENIR
Les réseaux disposent des **principaux leviers**	**Des autorités publiques** – ou des acteurs privés – détiennent, *in fine,* les leviers de décision et d'action pour réaliser les objectifs
Les reseaux **mobilisent les ressources nécessaires** à l'avancée des projets	Les réseaux **mobilisent leurs bases communautaire et citoyenne** ainsi que de l'expertise dans le développement du projet pour influencer les acteurs en capacité

Stratégie Faire

Se constituer et se maintenir	Se représenter et influencer	Faire converger acteurs et ressources nécessaires à l'action
Interne au réseau	Ouverture sollicitation d'appuis + Reconnaissance Externe	Engagement des acteurs et ressources pour réaliser la finalité du réseau

Stratégie Faire advenir



EN SOUTIEN À LA PRATIQUE

- Pour plus d'information :
  - **Lumière sur la recherche au CReSP : Comment les Tables de quartier à Montréal agissent-elles pour transformer les milieux de vie? Regard sur l'action intersectorielle locale**
    https://chairecacis.org/fichiers/publications/feuillet_cresp-cacis.pdf



LUMIÈRE SUR LA RECHERCHE AU CReSP

NUMÉRO 1
Septembre 2023

CReSP Centre de recherche en santé publique

Comment les Tables de quartier à Montréal agissent-elles pour transformer les milieux de vie ?

REGARD SUR L'ACTION INTERSECTORIELLE LOCALE

À Montréal, 32 Tables de quartier mandataires de l'***Initiative montréalaise de soutien au développement social local*** travaillent à améliorer les conditions de vie des Montréalaises et Montréalais en pilotant des initiatives intersectorielles avec une diversité d'acteurs. La création d'un marché de quartier ou la transformation d'un corridor ferroviaire en piste cyclable sont des exemples de réalisations portées par ces Tables de quartier. Mais par quels processus réussissent-elles à transformer les quartiers? Menée de 2011 à 2016 avec les partenaires de l'***Initiative montréalaise*** ainsi que trois Tables de quartier, une première étude a produit un répertoire de 12 résultats transitoires (voir p.3) qui relient les processus et les effets de l'action intersectorielle locale.

Ce feuillet présente les résultats d'une seconde étude (2017-2021) qui visait à valider ce répertoire. L'étude de huit projets menés par deux autres Tables de quartier a permis la validation et l'approfondissement des liens entre les processus d'action concertée et les transformations concrètes qui en découlent dans les milieux de vie.

Une publication de :

CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA APPROCHES COMMUNAUTAIRES ET INÉGALITÉS DE SANTÉ

Initiative montréalaise de soutien au développement social local

EN BREF

L'action intersectorielle se réalise à travers 12 résultats transitoires (voir p.3) que les réseaux intersectoriels enchaînent pour générer — ou pas — des transformations concrètes dans les milieux de vie. L'étude a permis d'apporter des précisions à ce répertoire et d'y intégrer quatre résultats transitoires pour marquer les revers rencontrés au cours de l'action.

Dans l'action intersectorielle locale, deux modes d'action se distinguent : le *FAIRE* et le *FAIRE ADVENIR*, selon les buts définis et les leviers dont disposent les réseaux pour y parvenir.

La maîtrise de l'art de la représentation et de l'influence est au cœur de l'action des réseaux intersectoriels sur les conditions de vie.

Un outil en ligne est disponible pour soutenir la planification de l'action intersectorielle et en apprécier les retombées en utilisant le répertoire des 12 résultats transitoires : chairecacis-outilinteractif.org

Trouver des solutions aux problèmes complexes dans les milieux de vie

La relation entre pauvreté et santé et bien-être n'est plus à démontrer. De plus, on sait qu'il est essentiel d'accroître l'accès local à des ressources telles que le logement, la mobilité, les services publics ou les réseaux communautaires pour réduire les inégalités sociales. Pour faire face à des défis aussi complexes, l'Organisation mondiale de la santé recommande l'action intersectorielle qui regroupe les acteurs ayant la capacité d'améliorer l'accès à ces ressources.

L'action intersectorielle locale demeure cependant une stratégie difficile à mettre en œuvre, vu la multiplicité des acteurs (publics, associatifs, privés), des champs d'action (alimentation, mobilité, aménagement urbain, etc.), des intérêts en cause et des particularités de chaque territoire. À ce jour, peu d'études ont pu relier ces processus collectifs à leurs effets dans les milieux de vie.

CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA
APPROCHES COMMUNAUTAIRES ET INÉGALITÉS DE SANTÉ

CReSP
Centre de recherche en santé publique

Site de *l'Outil d'appréciation*

MERCI!

POUR PLUS DE DÉTAILS :
HTTPS://CHAIRECACIS.ORG/ACTION-INTERSECTORIELLE-LOCALE

Feuillet vulgarisé Lumière Sur…

Recherches et productions financées par :
- CIHR 950-232541
- IRSC – Subvention programmatique (ROH115211)
- IRSC- PJT-153093 (2017-2021)
- Fonds des services aux collectivités du ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche du Québec (projet 2015-010)
- CRSH Connexion 611-2020-0286

IRSC CIHR
Instituts de recherche en santé du Canada | Canadian Institutes of Health Research

CRSH SSHRC

POUR APPROFONDIR

- Bilodeau, A., Chabot, C., Martin, N. Di Sante, M., Bertrand, L., Potvin, L. A midrange theory of local cross sector action based on the actor-network theory. *SSM – Qualitative Research in Health 2,* 2022, 100199 https://doi.org/10.1016/j.ssmqr.2022.100199
- Bilodeau, A., St-Louis, M-P., Meunier, A., Chabot, C., Potvin, L. From the production to the use of scientific knowledge: A continuous dialogue between researchers, knowledge mobilization specialists and users. In L. Potvin, D. Jourdan (eds.), *The Global Handbook of Health Promotion Research. Volume 1: Mapping Health Promotion Research* (pp.525-540). Switzerland: Springer, 2022.
- Bilodeau, A., Galarneau, M., Lefebvre, C., & Potvin, L. Linking process and effects of intersectoral action on local neighbourhoods: Systemic modelling based on Actor-Network Theory. *Sociology of Health & Illness,* 2019, 41, 165-179. doi: 10.1111/1467-9566.12813
- Potvin, L. & Clavier. C. Actor-Network-Theory: The governance of intersectoral initiatives. In C. Clavier & E. De Leeuw (eds.) *Health promotion and the policy process*. Oxford University Press, 2013.
- Potvin, L. Repères conceptuels pour réfléchir sur l'action dans l'espace sociosanitaire. In F. Aubry & L. Potvin (eds.), *Construire l'espace sociosanitaire. Expériences et pratiques de recherche dans la production locale de la santé* (pp. 13-42). Montréal : Presses de l'Université de Montréal, 2012.
- Bilodeau, A., Galarneau, M., Fournier, M., Potvin, L. L'*Outil diagnostic de l'action en partenariat :* fondements, élaboration et validation. Canadian Journal of Public Health, 2011; 102(4): 298-302.